

Số: 239../KL-ATTP

Thanh Hoá, ngày 16. tháng 7. năm 2025

KẾT LUẬN NỘI DUNG TỐ CÁO

Đối với công ty TNHH sản xuất Thương mại và Dịch vụ Secret Life

Ngày 27/6/2025, Chi cục an toàn thực phẩm Thanh Hoá đã ban hành Quyết định số 271/QĐ-ATTP thụ lý tố cáo đối với Công ty TNHH Sản xuất Thương mại và Dịch vụ Secret Life – Địa chỉ: thôn Tân Sơn, xã Thiệu Ngọc, huyện Thiệu Hoá, tỉnh Thanh Hoá (Nay là thôn Tân Sơn, Thiệu Tiến, Thiệu Hoá, Thanh Hoá)

Căn cứ nội dung tố cáo, giải trình của người bị tố cáo, kết quả xác minh nội dung tố cáo, các tài liệu, chứng cứ có liên quan và đối chiếu với các quy định của pháp luật, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm Thanh Hoá kết luận nội dung tố cáo như sau:

I. Kết quả xác minh nội dung tố cáo:

1. Về nội dung tố cáo sản phẩm "Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus" do Công ty TNHH Sản xuất Thương mại và Dịch vụ Secret Life sản xuất có chất lượng chỉ tiêu Protein và tổng số bào tử nấm men, nấm mốc không phù hợp với nội dung hồ sơ tự công bố.

Làm việc với người đại diện của Công ty được ủy quyền đã giải trình: Sản phẩm "Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus" được Chi cục ATVSTP cấp giấy tiếp nhận công bố sản phẩm số 26/2021/ĐKSP ngày 07/12/2021. Theo đó sản phẩm không công bố chỉ tiêu Protein. Hồ sơ tự công bố sản phẩm số 06/2021/TCCS-SEC do Công ty lập ngày 15/11/2021, có chỉ tiêu Protein và tổng số bào tử nấm men, nấm mốc mà người tố cáo nêu không phải là hồ sơ gửi đến Chi cục An toàn thực phẩm Thanh Hoá để làm thủ tục công bố sản phẩm theo quy định trước khi sản xuất và bán sản phẩm ra thị trường (hoặc lưu hành sản phẩm trên thị trường). Sản phẩm đã được Công ty gửi đến Viện kiểm nghiệm An toàn vệ sinh thực phẩm Quốc gia làm xét nghiệm và có kết quả xét nghiệm ngày 05/11/2021 chỉ tiêu tổng số bào tử nấm men, nấm mốc trong ngưỡng giới hạn cho phép theo nội dung hồ sơ tự công bố của Công ty.

Kết quả xác minh: Chi cục ATVSTP đã cấp giấy tiếp nhận công bố sản phẩm số 26/2021/ĐKSP ngày 07/12/2021 cho sản phẩm "Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus" của Công ty TNHH Sản xuất Thương mại và Dịch vụ Secret Life. Đây là

dòng sản phẩm dùng cho chế độ ăn đặc biệt nên Công ty không thể lập hồ sơ tự công bố sản phẩm. Đồng thời, chỉ tiêu bắt buộc trong cấp giấy tiếp nhận công bố là tổng số bào tử nấm men, nấm mốc; chỉ tiêu Protein không bắt buộc. Khi tiếp nhận hồ sơ của Công ty để cấp giấy tiếp nhận công bố sản phẩm không thấy Công ty nêu chỉ tiêu Protein.

2. Về nội dung tố cáo về việc ghi nhãn sản phẩm sai lệch, dễ gây hiểu nhầm:

Tại thời điểm xác minh, cơ sở không còn sản xuất. Người đại diện của Công ty được ủy quyền xác nhận ngày 17/5/2025, cơ sở đã làm đơn lên Chi cục An toàn thực phẩm để thông báo về việc ngừng sản xuất và xin rút hồ sơ công bố đối với 03 sản phẩm, gồm Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus, Ngũ cốc lợi sữa Lạc Lạc Plus, ngũ cốc dinh dưỡng Lạc Lạc Plus. Cơ sở cũng đã có văn bản thông báo về việc thu hồi các sản phẩm có lô sản xuất ngày 18/2/2025.

Tại cơ sở còn tồn 01 hộp sản phẩm Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus có ngày sản xuất 16/5/2025, quy cách đóng hộp 30 gói x 20 gram, số công bố 27/2021/ĐKSP; 160 vỏ hộp ghi Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus và 75.000 màng nhãn sản phẩm ghi Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus. Tất cả đều ghi số công bố là 26/2021/ĐKSP.

Tổ xác minh tiến hành lấy mẫu sản phẩm ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus để làm kiểm nghiệm vì xét thấy chỉ tiêu tổng số nấm men, nấm mốc có công bố trong hồ sơ công bố hợp lệ. (Có biên bản lấy mẫu kèm theo).

3. Đến 15h cùng ngày, Làm việc với Giám đốc Công ty đã giải trình: Tại đây, cung cấp cho tổ xác minh công văn số 11/CV-SECRET LIFE ngày 7/12/2021 về thông báo hủy hiệu lực hồ sơ tự công bố ngày 15/11/2025. Công văn số 10/CV-SECRET LIFE ngày 17/5/2025 về việc thông báo thu hồi sản phẩm ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus có lô sản xuất ngày 18/02/2025 và biên bản thu hồi theo đó thu hồi được 20 sản phẩm trên tổng số 100 sản phẩm xuất ra và đã tiêu hủy toàn bộ 20 sản phẩm trên. Ngoài ra, Giám đốc Công ty TNHH Sản xuất Thương mại và Dịch vụ Secret Life không đồng ý với việc lấy mẫu sản phẩm sản xuất ngày 16/5/2025 để làm kiểm nghiệm với lý do đây là sản phẩm đổi trả, khi thu hồi về có thể cơ sở đã bảo quản không đúng quy định nên có thể sẽ làm thay đổi chất lượng sản phẩm. Tất cả các nội dung theo nội dung biên bản làm việc với người đại diện của Công ty được ủy quyền đều được Giám đốc Công ty TNHH Sản xuất Thương mại và Dịch vụ Secret Life thống nhất.

Nội dung mở rộng

Trong quá trình xác minh các nội dung tố cáo, tổ xác minh có phát hiện và làm rõ thêm một số nội dung sau:

1. Đối với 03 sản phẩm đã được công ty ra thông báo ngừng sản xuất và thu hồi, cơ sở có xuất trình thêm 1 văn bản thông báo ngày 17/5/2025 về việc thu hồi tất cả các sản phẩm ngũ cốc lợi sữa Lạc Lạc Plus sản xuất từ 01/01/2025 đến 16/5/2025 với lý do: Vỏ hộp ghi Ngũ cốc lợi sữa Lạc Lạc Plus, vỏ màng gói bên trong ghi Ngũ cốc lợi sữa Lạc Lạc Plus+ và có văn bản thu hồi được 350 trên tổng số 502 hộp sản phẩm đã xuất ra. Tất cả sản phẩm trên đều đã tiêu hủy.

2. Trụ sở chính của công ty theo bản đăng ký kinh doanh có sự thay đổi từ số 59A, tiểu khu 5, thị trấn Quán Lào, huyện Yên Định sang thôn Tân Sơn, xã Thiệu Ngọc, huyện Thiệu Hoá, tỉnh Thanh Hoá theo Quyết định số 01/2022/QĐ-SEC ngày 13/4/2023.

3. Phát hiện thêm 02 hộp sản phẩm ghi Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus + sản xuất ngày 16/5/2025, ban đầu bà Thuỳ báo cáo rằng đây chính là sản phẩm Ngũ cốc bầu Lạc Lạc plus nhưng do in sai bao bì nên bị nhầm lẫn. Sau đó, bà Vân Anh có xác nhận lại rằng thực chất đối với dòng Ngũ cốc Lợi sữa Lạc Lạc Plus mới là in nhầm bao bì, còn với dòng Ngũ cốc bầu lạc lạc Plus là cơ sở đã đổi tên, thêm dấu "+" để đưa ra thị trường nhằm tăng hiệu quả quảng cáo thử nghiệm. Sau đó không thấy khả quan nên đã dừng lại nhưng bộ phận in và đóng gói không cẩn thận nên dẫn đến còn sót vỏ bên ngoài sản phẩm ghi Ngũ cốc bầu Lạc Lạc plus và vỏ màng gói bên trong ghi Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus + lẫn lộn nhau trên bao bì sản phẩm. Tổ xác minh ghi nhận biên bản làm việc, lập biên bản vi phạm hành chính đối với việc đổi tên sản phẩm Ngũ cốc bầu lạc lạc Plus thành tên Ngũ cốc bầu lạc lạc Plus+ để đưa ra thị trường và báo cáo Chi cục trưởng Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm.

II. Căn cứ pháp luật để xác định có hay không có hành vi vi phạm pháp luật:

- Luật tố cáo năm 2018;
- Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10/4/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật tố cáo;
- Luật an toàn thực phẩm 2010;
- Nghị định 15/2015/NĐ-CP ngày 02/2/2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật An toàn thực phẩm;
- Nghị định 115/2018/NĐ-CP ngày 4/9/2018 quy định xử phạt vi phạm hành chính về an toàn thực phẩm. Sửa đổi bổ sung nghị định 124/2021/NĐ-CP ngày 28/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của nghị định số 115/2018/nđ-cp ngày 04 tháng 9 năm 2018 của chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính về an toàn thực phẩm và nghị định số 117/2020/NĐ-CP ngày 28 tháng 9



năm 2020 của chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực y tế;

- Nghị định 43 /2017/NĐ-CP ngày 14/4/2017 về nhãn hàng hoá, được sửa đổi bổ sung bởi Nghị định 111/2021/NĐ-CP ngày 9/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều nghị định số 43/2017/NĐ-CP ngày 14 tháng 4 năm 2017 của chính phủ về nhãn hàng hóa.

3. Kết luận:

1. Về nội dung tố cáo: "Sản phẩm "Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus" do công ty TNHH Sản xuất Thương mại và Dịch vụ Secret Life sản xuất có chất lượng chỉ tiêu Protein và tổng số bào tử nấm men, nấm mốc không phù hợp với nội dung hồ sơ tự công bố" là tố cáo sai.

Lý do: hồ sơ tự công bố số 06/2021/TCCS-SEC ngày 15/11/2021 đã bị Công ty hủy và không sử dụng để làm thủ tục đề nghị Chi Cục ATVSTP cấp giấy tiếp nhận công bố đối với sản phẩm "Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus" số 26/2021/ĐKSP ngày 07/12/2021. Chỉ tiêu Protein không phải là chỉ tiêu bắt buộc và Công ty không đề xuất chỉ tiêu này trong Giấy tiếp nhận công bố sản phẩm nên không có căn cứ xác định Công ty không đạt về chỉ tiêu Protein.

2. về nội dung tố cáo: "Ghi nhãn sản phẩm sai lệch, gây hiểu nhầm: Sai số công bố trên vỏ hộp và gói sản phẩm không đồng nhất" là tố cáo đúng

Lý do: Vỏ hộp sản phẩm do người tố cáo cung cấp ghi số công bố (SCB) 27/2021/ĐKSP, số tiêu chuẩn cơ sở (TCCS) 05/2021/TCCS-SEC trong khi sản phẩm dành cho chế độ ăn đặc biệt Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus có giấy tiếp nhận bản công bố số 26/2021/ĐKSP và số TCCS là 06/2021/TCCS-SEC.

Căn cứ theo quy định tại Điều 10, Nghị định 43/2017/NĐ-CP ngày 14/4/2017 về nhãn hàng hoá, được sửa đổi bổ sung tại khoản 5, điều 1 Nghị định 111/2021/NĐ-CP ngày 9/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều nghị định số 43/2017/NĐ-CP ngày 14 tháng 4 năm 2017 của chính phủ về nhãn hàng hóa thì việc ghi số công bố, số tiêu chuẩn cơ sở không phải là nội dung bắt buộc ghi nhãn sản phẩm. Tuy nhiên, căn cứ theo quy định tại khoản 1, điều 18 Nghị định 43/2017/NĐ-CP ngày 14/4/2017 về nhãn hàng hoá thì *"Tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm về hàng hóa được thể hiện mã số, mã vạch, dấu hợp chuẩn, dấu hợp quy và những nội dung khác (nếu có). Những nội dung thể hiện thêm không được trái với pháp luật và phải bảo đảm trung thực, chính xác, phản ánh đúng bản chất của hàng hóa, không che khuất, không làm sai lệch những nội dung bắt buộc trên nhãn"*.

Về nội dung "Dùng ngôn từ mập mờ "100% thiên nhiên, lợi sữa"; in hình phụ nữ mang thai khiến người tiêu dùng hiểu nhầm" là tố cáo sai vì:

Căn cứ Điểm b Khoản 1 Điều 24 Nghị định 15/2018/NĐ-CP, căn cứ theo quy định tại Nghị định 43 /2017/NĐ-CP ngày 14/4/2017 về nhãn hàng hoá, được sửa đổi bổ sung tại khoản 5, điều 1 Nghị định 111/2021/NĐ-CP ngày 9/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều nghị định số 43/2017/NĐ-CP ngày 14 tháng 4 năm 2017 của chính phủ về nhãn hàng hóa thì việc sử dụng các cụm từ và hình ảnh trên đối với sản phẩm thực phẩm dành cho chế độ ăn đặc biệt – sản phẩm dinh dưỡng dành cho phụ nữ mang thai Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus là không vi phạm quy định về ghi nhãn sản phẩm.

3. Về nội dung sản phẩm ghi sai lệch thông tin: "Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus" gói sản phẩm bên trong hộp ghi "Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus +" là tố cáo đúng.

Lý do: Đây là hành vi vi phạm quy định về an toàn thực phẩm, cụ thể là: "Không thực hiện đăng ký lại bản công bố sản phẩm theo quy định của pháp luật trong trường hợp sản phẩm có sự thay đổi về tên sản phẩm" theo quy định tại điểm a, khoản 4, điều 22 Nghị định 115/2018/NĐ-CP ngày 4/9/2018 quy định xử phạt vi phạm hành chính về an toàn thực phẩm.

Đối với sản phẩm "Ngũ cốc lợi sữa Lạc Lạc Plus", gói sản phẩm bên trong hộp ghi "Ngũ cốc lợi sữa Lạc Lạc Plus +". Tổ xác minh đã ghi nhận hành vi thông qua nội dung làm việc ngày 30/6/2025 tại mục 1 phần 3 về các nội dung mở rộng như ở trên. Nhận định không có căn cứ để xử lý vi phạm hành chính vì hiện tại văn bản quy phạm pháp luật không quy định bên ngoài vỏ hộp ghi "Ngũ cốc lợi sữa Lạc Lạc Plus" gói sản phẩm bên trong hộp ghi "Ngũ cốc lợi sữa Lạc Lạc Plus +"; bên cạnh đó các sản phẩm đều đã được cơ sở ra văn bản thu hồi và tiêu huỷ ngày 17/5/2025 ngay khi phát hiện có sự nhầm lẫn.

4. Về kết quả kiểm nghiệm 03 mẫu sản phẩm với chỉ tiêu tổng số nấm men, nấm mốc và so sánh với hồ sơ công bố, kết quả kiểm nghiệm như sau:

- 01 mẫu sản phẩm do người tố cáo cung cấp là sản phẩm Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus lô sản xuất MAYA030225, ngày sản xuất 18/02/2025, số công bố 27/2021/ĐKSP, đóng hộp 30 gói x 20 gram. Ngày gửi mẫu 01/7/2025, ngày kết thúc thử nghiệm 10/7/2025, kết quả chỉ tiêu tổng số nấm men nấm mốc <10 CFU/g.

- 01 mẫu sản phẩm lấy tại cơ sở sản phẩm Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus có ngày sản xuất 16/5/2025, lô sản xuất MAYA030525, số công bố 26/2021/ĐKSP, quy cách đóng hộp 30 gói x 20 gram. Ngày gửi mẫu 01/7/2025, ngày kết thúc thử nghiệm 10/7/2025, kết quả chỉ tiêu tổng số nấm men nấm mốc <10 CFU/g.



- 01 mẫu sản phẩm mua ngoài thị trường ngày 9/7/2025 sản phẩm Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus có ngày sản xuất 18/2/2025, lô sản xuất MAYA030225, số công bố 26/2021/ĐKSP, quy cách đóng hộp 30 gói x 20 gram. Ngày gửi mẫu 09/7/2025, ngày kết thúc thử nghiệm 14/7/2025, kết quả chỉ tiêu tổng số nấm men nấm mốc <10 CFU/g.

Cả ba mẫu trên đều được kiểm nghiệm và trả kết quả bởi Trung tâm kiểm nghiệm Thanh Hoá. Đối chiếu với chỉ tiêu nấm men, nấm mốc trong hồ sơ công bố sản phẩm thì kết quả trên không vượt ngưỡng công bố (có phiếu phân tích của Trung tâm kiểm nghiệm Thanh Hóa kèm theo).

4. Các biện pháp xử lý theo thẩm quyền cần thực hiện và kiến nghị:

1. Đối với các nội dung tố cáo đúng bao gồm: Ghi nhãn sản phẩm sai lệch, gây hiểu nhầm: Sai số công bố trên vỏ hộp và gói sản phẩm không đồng nhất, sản phẩm "Ngũ cốc lợi sữa Lạc Lạc Plus", gói sản phẩm bên trong hộp ghi "Ngũ cốc lợi sữa Lạc Lạc Plus +", giao phòng Nghiệp vụ rà soát, kiểm tra và có biện pháp xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

2. Đối với các nội dung tố cáo sai bao gồm: "Sản phẩm "Ngũ cốc bầu Lạc Lạc Plus" do công ty TNHH Sản xuất Thương mại và Dịch vụ Secret Life sản xuất có chất lượng chỉ tiêu Protein và tổng số bào tử nấm men, nấm mốc không phù hợp với nội dung hồ sơ tự công bố" và "Dùng ngôn từ mập mờ "100% thiên nhiên, lợi sữa"; in hình phụ nữ mang thai khiến người tiêu dùng hiểu nhầm". Đề nghị người tố cáo cần tìm hiểu kỹ các nội dung theo thực tế và theo quy định của pháp luật, nghiêm túc rút kinh nghiệm tránh trường hợp tố cáo sai.

3. Đối với các nội dung mở rộng: việc đổi tên sản phẩm "Ngũ cốc bầu lạc lạc Plus" thành tên "Ngũ cốc bầu lạc lạc Plus+" để đưa ra thị trường, đã được xử lý vi phạm hành chính giao phòng Kế hoạch tổng hợp phối hợp với phòng Nghiệp vụ công khai quyết định xử lý vi phạm và ra thông báo cảnh báo các cơ quan chức năng và tới người tiêu dùng.

Nơi nhận:

- Cục An toàn thực phẩm (BC);
- Công ty TNHH sản xuất Thương mại và Dịch vụ Secret Life (TH);
- Người tố cáo (TB);
- Lưu: VT, hồ sơ.

CHI CỤC TRƯỞNG

Lê Hồng Sơn